

В: ИП Вовк Юрий Павлович  
Адрес: 115054, г. Москва,  
6-й монетчиковский пер., д. 8с1, офис 1

От: Полтавской Марии Андреевны  
Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург,  
ул. Стрельбищенская д. 13 кв. 7

**Претензия о возврате денежной суммы,  
уплаченной за товар ненадлежащего качества по договору 990047-74, а также возмещения разницы  
между ценой товара по договору и ценой товара на момент возврата денежной суммы**

« 07 » сентября 2021 г. мной в интернет-магазине RC-TODAY.ru был приобретен радиоуправляемый квадрокоптер Hubsan Zino H117S Pro Plus - Zino Pro Plus+Bag+EB (далее - товар) стоимостью 38 590 (тридцать восемь тысяч пятьсот девяносто ) рублей. Гарантийный срок товара составляет: 365 дней .

В соответствии с **п. 1, 2 ст. 4** Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В процессе использования товара, в период гарантийного срока, мной были обнаружены следующие недостатки товара: временами начинает самовольно двигаться по спирали с увеличением радиуса и изменением высоты полёта. Связь с пультом при этом не теряется, все калибровки перед полётом проводились. Запуски производились в разных локациях с различными условиями. Данные недостатки подтверждаются имеющимися видеозаписями от 07-11-2021 и от 13-03-2022. Также данные недостатки могут быть подтверждены показанием свидетелей, присутствовавших в момент запуска. В результате выявленных недостатков я не имею возможности использовать товар по назначению.

Согласно **п. 1 ст. 18** потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с **п. 4 ст. 24** Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" в случае возврата товара ненадлежащего качества, потребитель вправе требовать возмещение разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

В соответствии с данными сайта интернет-магазина RC-TODAY.ru актуальная цена радиоуправляемого квадрокоптера Hubsan Zino H117S Pro Plus - Zino Pro Plus+Bag+EB на момент написания претензии составляет 85 380 (восемьдесят пять тысяч триста восемьдесят) рублей.

Подтверждением актуальной цены является скриншот с сайта интернет-магазина RC-TODAY.ru (представлен на рис. 1), а также ссылка на товар в интернет-магазине RC-TODAY.ru: <https://rc-today.ru/product/radioupravlyaemii-kvadrokopter-hubsan-zino-pro-plus-zino-pro-plusbageb/>

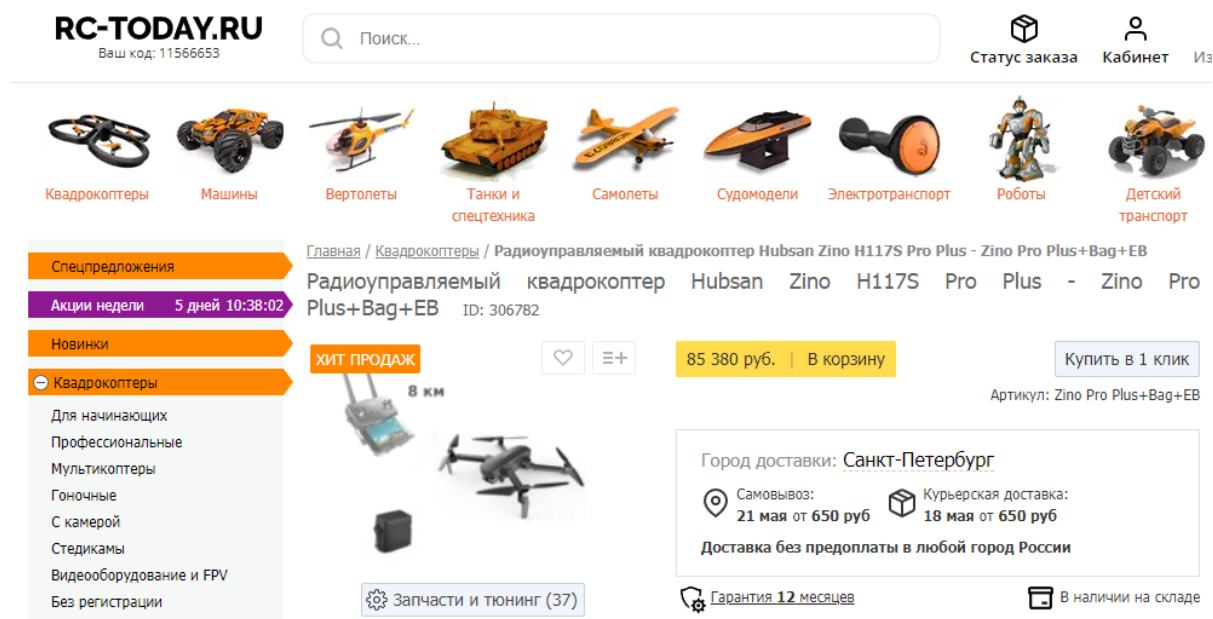


Рис.1 Страница товара в интернет-магазине RC-TODAY.ru  
с актуальной на 17-05-2022 ценой 85 380 рублей

Обращаю также внимание, что в соответствии с **п. 6 ст. 13** Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного прошу:

1. Возвратить мне денежную сумму, уплаченную за товар ненадлежащего качества, в размере 38 590 (тридцать восемь тысяч пятьсот девяносто) рублей.
2. Возместить разницу между ценой товара по договору и ценой на момент возврата денежных средств в размере 46 790 (сорок шесть тысяч семьсот девяносто) рублей.

**Примечание.** В соответствии со **ст. 22** Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа удовлетворить требования данной претензии в добровольном порядке, вынуждена буду обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:  
Карта Сбербанка 5484 5500 1136 7370.

Полтавская М.А.

17-05-2022